

## NF-e ERRO NA RESPOSTA DA SEFAZ

Orientação: Usar a contingência SVC-RS ([vide aqui](#))

Para os emissores que utilizam o **Programa Emissor Gratuito** e, ao transmitirem a NF-e obtiveram o **ERRO NA RESPOSTA DA SEFAZ**, utilizar a Contingência SVC-RS da seguinte forma:

>Selecionar a Nota que não foi autorizada, e clique no botão DUPLICAR

The screenshot shows the SEFAZ system interface. At the top, there are buttons for 'Pesquisar' and 'Nova Pesquisa'. Below is a table with columns: 'Selecionar todos', 'Série', 'Número', 'Data Emissão', 'Data Autorização', and 'CNPJ/C'. The table contains several rows of invoice data. A dialog box titled 'Duplicar NF-e' is open, showing fields for '\* Nova Série' (231) and '\* Novo Número' (00000927), with 'OK' and 'Cancelar' buttons. At the bottom of the interface, there is a row of buttons: 'Nova NF-e', 'Detalhar', 'Validar', 'Assinar', 'Transmitir', 'Pré-Visualizar DANFE', 'Imprimir DANFE', 'Consultar na SEFAZ', 'Verificar Processamentos Pendentes', 'Duplicar', 'Exportar...', 'Cancelar NF-e', 'Excluir', 'Chave de Acesso', 'Gerar DPEC', 'Parar Busca por Retorno', 'Carta de Correção', and 'Sair'. The 'Duplicar' button is circled in red.

Depois, selecione a nota duplicada E clique em Detalhar, Editar, em \*Forma de Emissão SVC-RS, preencha os campos\* data e hora de Entrada em Contingência

\* Justificativa de Entrada em Contingência - SALVAR, VALIDAR E TRANSMITIR

The screenshot shows the SEFAZ system interface for editing an invoice. The 'Forma de Emissão' field is set to 'Contingência SVC-RS' and is circled in red. The 'Data e Hora de Entrada em Contingência' field is set to '18/11/2014' and is circled in red. The 'Justificativa de Entrada em Contingência' field is set to 'Sefaz-PE autorizadora fora do ar' and is circled in red. The 'UF' field is set to 'PE' and the 'Município de ocorrência' field is set to 'Recife'. The 'Valor total da nota', 'Valor ICMS da nota', and 'Valor ICMS ST da nota' fields are all set to '0,00'.

PODE IMPRIMIR O DANFE EM PAPEL A4 E NÃO É PRECISO ENVIAR NOVAMENTE PARA A SEFAZ, ESTA CONTINGÊNCIA, JÁ FICA REGISTRADA NA SEFAZ-PE.

**OBSERVAÇÃO IMPORTANTE:** A NOTA FISCAL QUE FOI ENVIADA PARA SEFAZ E HOUVE ERRO NA RESPOSTA, OBSERVAR DURANTE O DIA SE FOI AUTORIZADA OU NÃO. EM CASO AFIRMATIVO DE AUTORIZAÇÃO, CANCELE-A EM ATÉ 24H

SE NÃO FOR AUTORIZADA, DEVERÁ SER INUTILIZADA.