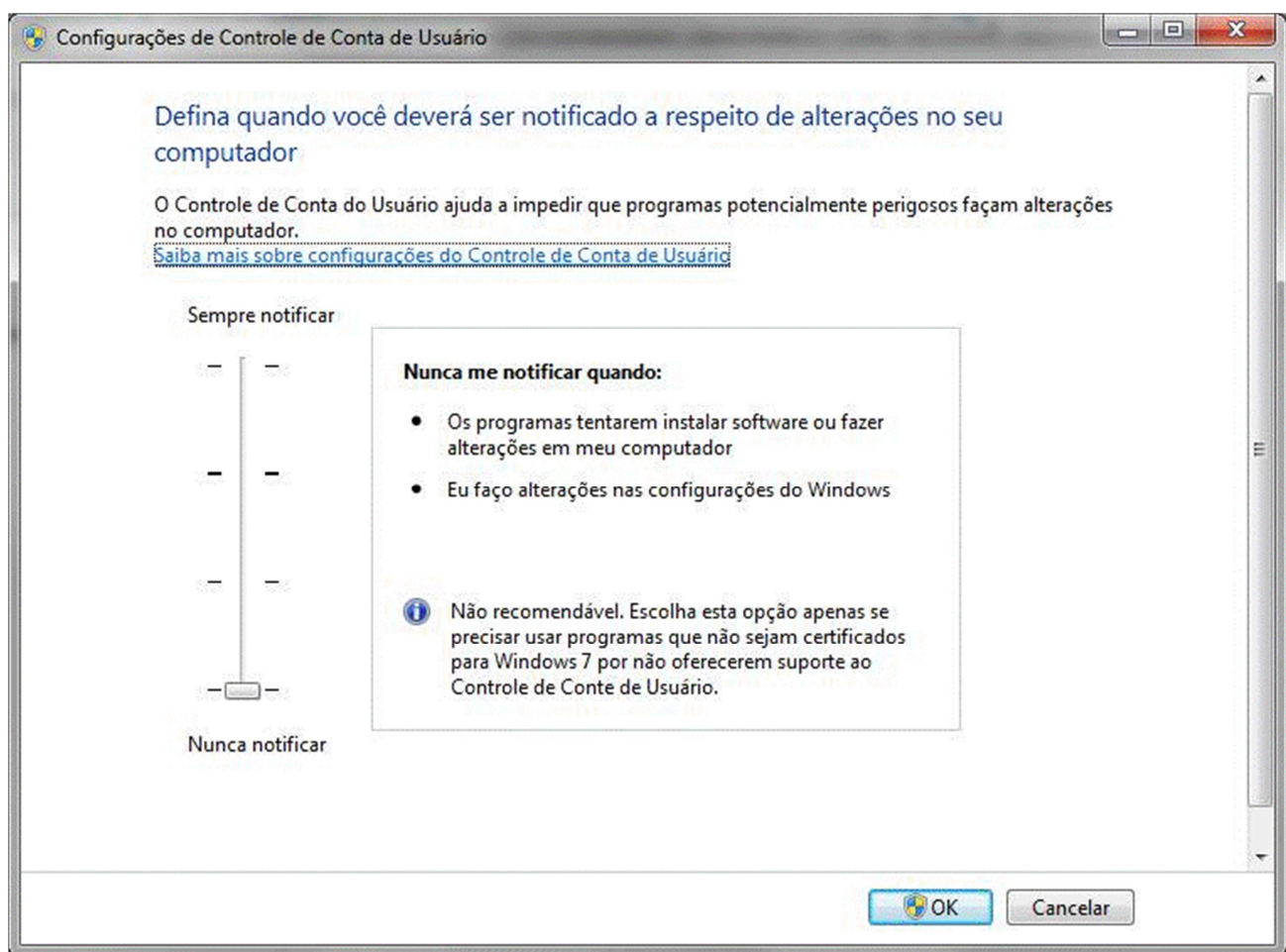


Windows 7 / Windows Vista

Obs: Fazer todo o procedimento abaixo, com o login de usuário com permissão de **administrador do computador**.

- 1 - Acessar a opção "Painel de Controle" no menu principal;
- 2 - Selecionar a opção "Contas de Usuários e Segurança Familiar";
- 3 - Selecionar a opção "Conta de Usuários";
- 4 - Selecionar a opção "Alterar configurações de Controle de Conta de Usuário". Ao selecionar a opção acima, será mostrada a configuração Padrão, onde solicita notificação durante a instalação de algum aplicativo que tentam realizar alterações no computador, conforme imagem abaixo.



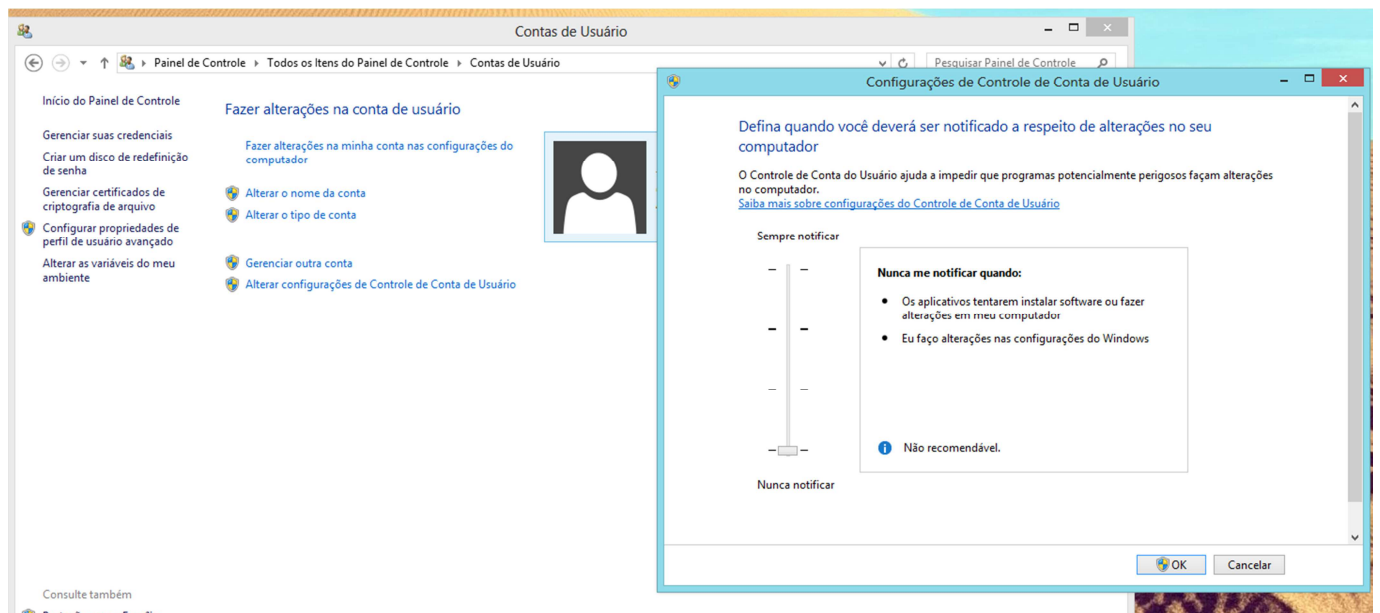
- 5 - O usuário deverá diminuir o nível de segurança, baixando para o nível "Nunca Notificar". Este nível a Microsoft considera não recomendável, usando apenas para programas que não sejam certificados para Windows 7/Vista.
- 6 - Reiniciar o computador;
- 7 - Fazer o download/instalação do sistema GIA;
- 8 - Testar o sistema.

Windows 8/ Windows 10

Obs: Fazer todo o procedimento abaixo, com o login de usuário com permissão de **administrador do computador**.

- 1 - Acessar a opção "Painel de Controle";
- 2 - Selecionar a opção "Contas de Usuários";
- 3 - Selecionar a opção "Alterar configurações de Controle de Conta de Usuário". Ao selecionar a opção acima, será mostrada a configuração Padrão, onde solicita.

Notificação durante a instalação de algum aplicativo que tentam realizar alterações no computador, conforme imagem abaixo.



4 - O usuário deverá diminuir o nível de segurança, baixando para o nível "Nunca me notificar quando:". Este nível a Microsoft considera não recomendável, usando apenas para programas que não sejam certificados para Windows 8/10.

- 5 - Reiniciar o computador;
- 6 - Fazer o download/instalação do sistema;
- 7 - Testar o sistema.
- 8 - Voltar o nível de segurança após instalar e abertura do (GIA) pela primeira vez.

Perguntas e respostas:

1 – Ao entrar no sistema o Windows pede para fechar o programa ou o sistema trava.

R. O contribuinte deve desinstalar o sistema, em seguida apagar a pasta "NOVA GIA" que está em C:\Arquivos de programas\Sefaz-PE\NOVA GIA. No entanto este procedimento apaga todos os dados.

E reinstalar a GIA conforme a orientação acima.

2- "Erro no mniltemClik:Cannot make a visible window modal".

R. O contribuinte deve desinstalar o sistema, em seguida apagar a pasta "NOVA GIA" que está em C:\Arquivos de programas\Sefaz-PE\NOVA GIA. No entanto este procedimento apaga todos os dados.

E reinstalar a GIA conforme a orientação acima.

3 - Erro na instalação "Erro no copy da Dll: MIDAS.DLL" ou "DLL não registrada".

R. Esse problema é ocasionado devido a falta de privilégios na instalação dos componentes e Dlls que envolve o sistema GIA. Nesse caso o contribuinte deverá reinstalar o GIA seguindo as orientações acima. Não é necessário remover a pasta "NOVA GIA".