# Windows 7 / Windows Vista

Obs: Fazer todo o procedimento abaixo, com o login de usuário com permissão de <u>administrador</u> do computador.

- 1 Acessar a opção "Painel de Controle" no menu principal;
- 2 Selecionar a opção "Contas de Usuários e Segurança Familiar";
- 3 Selecionar a opção "Conta de Usuários";

4 - Selecionar a opção "Alterar configurações de Controle de Conta de Usuário". Ao selecionar a opção acima, será mostrada a configuração Padrão, onde solicita notificação durante a instalação de algum aplicativo que tentam realizar alterações no computador, conforme imagem abaixo.

O Contro no comp Saiba ma	le de Conta do utador. is sobre config	Usuário ajuda a impedir que programas potencialmente perigosos façam alterações urações do Controle de Conta de Usuárid	
Semp	ore notificar		
6 <del>0</del>	-	Nunca me notificar quando: • Os programas tentarem instalar software ou fazer	
₹s <del>au</del> s	ta Ki	<ul> <li>Eu faço alterações nas configurações do Windows</li> </ul>	
क्षेत्र.		Não recomendável. Escolha esta opção apenas se precisar usar programas que não sejam certificados para Windows 7 por não oferecerem suporte ao	
8 <del></del> 6	<u> </u>	Controle de Conte de Usuário.	
Nunc	a notificar		

5 - O usuário deverá diminuir o nível de segurança, baixando para o nível "Nunca Notificar". Este nível a Microsoft considera não recomendável, usando apenas para programas que não sejam certificados para Windows 7/Vista.

- 6 Reiniciar o computador;
- 7 Fazer o download/instalação do sistema GIA;
- 8 Testar o sistema.

## Windows 8/ Windows 10

Obs: Fazer todo o procedimento abaixo, com o login de usuário com permissão de <u>administrador</u> do computador.

- 1 Acessar a opção "Painel de Controle";
- 2 Selecionar a opção "Contas de Usuários";

3 - Selecionar a opção "Alterar configurações de Controle de Conta de Usuário". Ao selecionar a opção acima, será mostrada a configuração Padrão, onde solicita.

Notificação durante a instalação de algum aplicativo que tentam realizar alterações no computador, conforme imagem abaixo.



4 - O usuário deverá diminuir o nível de segurança, baixando para o nível "Nunca me notificar quando:". Este nível a Microsoft considera não recomendável, usando apenas para programas que não sejam certificados para Windows 8/10.

- 5 Reiniciar o computador;
- 6 Fazer o download/instalação do sistema;
- 7 Testar o sistema.
- 8 Voltar o nível do segurança após instalar e abertura do (GIA) pela primeira vez.

### Perguntas e respostas:

#### 1 – Ao entrar no sistema o Windows pede para fechar o programa ou o sistema trava.

R. O contribuinte deve desinstalar o sistema, em seguida apagar a pasta "NOVA GIA" que está em C:\Arquivos de programas\Sefaz-PE\NOVA GIA. No entanto este procedimento apaga todos os dados. E reinstalar a GIA conforme a orientação acima.

#### 2- "Erro no mniltemClik:Cannot make a visible window modal".

R. O contribuinte deve desinstalar o sistema, em seguida apagar a pasta "NOVA GIA" que está em C:\Arquivos de programas\Sefaz-PE\NOVA GIA. No entanto este procedimento apaga todos os dados. E reinstalar a GIA conforme a orientação acima.

#### 3 - Erro na instalação "Erro no copy da DII: MIDAS.DLL" ou "DLL não registrada".

R. Esse problema é ocasionado devido a falta de privilégios na instalação dos componentes e DIIs que envolve o sistema GIA. Nesse caso o contribuinte deverá reinstalar o GIA seguindo as orientações acima. Não é necessário remover a pasta "NOVA GIA".